

The Garner reimbursement process

First, add a Garner Top Provider to your Care Team before your visit. Then, after your appointment with the Top Provider, Garner will **automatically** process your reimbursement within 6–8 weeks.

1

Your Top Provider submits a claim to your insurance

Garner can only begin processing your claim once we receive it from your insurance carrier, which can take anywhere from a few days to 8 weeks depending on your provider's office.

2

Garner reviews and approves your claim

Once we receive your claim, we automatically process and approve your payable amount.

In rare occasions, the Garner Concierge team may contact you for more information.

3

You receive your reimbursement from Garner

Garner will send your reimbursement via your preferred payment method set in the Garner app:

- Direct Deposit
- Check by Mail

Direct Deposit (Recommended)

Direct deposit is the fastest and most secure method of reimbursement. Get reimbursed up to two weeks faster and avoid the risk of checks getting lost in the mail.

Scan the QR code to manage your payment methods

For a step-by-step process, watch our demo video at garner.guide/direct-deposit-demo.



Need Help? You can message the Concierge via in-app chat, call (866) 761-9586, or email concierge@getgarner.com, Mon-Fri 8:00 a.m. to 10:00 p.m. ET.

Note: If you believe your claim was incorrectly denied and should qualify for reimbursement, you can submit additional information for review through the denied claim section in the Garner app.

El proceso de reembolso de Garner

En primer lugar, agregue a un Proveedor Destacado de Garner a su equipo de atención antes de su visita. Luego, tras su cita con el proveedor destacado, Garner tramitará automáticamente su reembolso en un plazo de 6-8 semanas.

1

Su proveedor destacado presenta una reclamación a su compañía de seguros

Garner solo puede comenzar a procesar su reclamación una vez que la recibamos de su compañía de seguros, lo que puede tomar desde unos días hasta 8 semanas, según el consultorio de su proveedor.

2

Garner revisa y aprueba su reclamación

Una vez que recibimos su reclamación, procesamos y aprobamos automáticamente el monto a pagar.

En raras ocasiones, el equipo del Servicio de asistencia al cliente de Garner puede comunicarse con usted para solicitar más información.

3

Recibirá su reembolso de Garner

Garner enviará su reembolso a través del método de pago que haya seleccionado en la aplicación de Garner:

- Depósito directo
- Cheque por correo

Depósito directo (recomendado)

El depósito directo es la forma más rápida y segura de recibir el reembolso. Recibe su reembolso hasta dos semanas antes y evita el riesgo de que los cheques se pierdan en el correo.

Escanea el código QR para gestionar sus métodos de pago

Para ver el proceso paso a paso, mira nuestro video de demostración en garner.guide/direct-deposit-demo.



¿Necesitas ayuda? Puedes enviar un mensaje al servicio de atención al cliente a través del chat de la aplicación, llamar al (866) 761-9586, o enviar un correo electrónico a conciERGE@getgarner.com, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 10:00 p.m. ET.

Nota: Si considera que su solicitud ha sido rechazada por error y que debería tener derecho al reembolso, puede enviar información adicional para su revisión a través de la sección de solicitudes rechazadas de la aplicación Garner.