

The Garner HSA contribution process

First, add a Garner Top Provider to your Care Team before your visit. Then, after your appointment with the Top Provider, Garner will **automatically** process an HSA contribution equal to your out-of-pocket costs within 6–8 weeks.

1

Your Top Provider submits a claim to your insurance carrier

Garner can only begin processing your claim once we receive it from your insurance carrier, which can take anywhere from a few days to 8 weeks depending on your provider's office.

2

Garner reviews and approves your claim

Once we receive your claim, we automatically process and approve your payable amount.

In rare occasions, the Garner Concierge team may contact you for more information.

3

You receive your HSA contribution from Garner*

Garner will send an HSA contribution equal to your out-of-pocket costs directly to your HSA account.

Scan the QR code to create your **free** Garner account
or visit garner.guide/get-paid



Need Help? You can message the Concierge via in-app chat, call (866) 761-9586, or email concierge@getgarner.com, Mon-Fri 8:00 a.m. to 10:00 p.m. ET.

Note: If you believe your claim was incorrectly denied and should qualify for your benefit, you can submit additional information for review through the denied claim section in the Garner app.

*HSA contributions are subject to certain conditions, including but not limited to: All providers must be added to your Care Team in the Garner app prior to your visit, must be in-network, and the care must be covered by your health insurance and included under your Garner plan in order to qualify for HSA contributions. Check the "Coverage details" page in "Settings" for more information.

El proceso de aportaciones a la HSA de Garner

Primero, agrega un proveedor destacado de Garner a su equipo de atención antes de su visita. Luego, tras su cita con el proveedor destacado, Garner procesará automáticamente una contribución a su cuenta de HSA equivalente a sus gastos de bolsillo en un plazo de 6-8 semanas.

1

Su proveedor destacado presenta una reclamación a su compañía de seguros

Garner solo puede comenzar a procesar su reclamación una vez que la recibamos de su compañía de seguros, lo que puede tomar desde unos días hasta 8 semanas, según el consultorio de su proveedor.

2

Garner revisa y aprueba su reclamación

Una vez que recibimos su reclamación, procesamos y aprobamos automáticamente el monto a pagar.

En raras ocasiones, el equipo del Servicio de asistencia al cliente de Garner puede comunicarse con usted para solicitar más información.

3

Recibes su contribución a la HSA de Garner*

Garner enviará una contribución a su cuenta HSA equivalente a sus gastos de bolsillo directamente a su cuenta HSA.

Escanea el código QR para crear su cuenta gratuita de Garner o visite garner.guide/get-paid



¿Necesitas ayuda? Puedes enviar un mensaje al servicio de atención al cliente a través del chat de la aplicación, llamar al (866) 761-9586, o enviar un correo electrónico a conciERGE@getgarner.com, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 10:00 p.m. ET.

Nota: Si considera que su solicitud fue rechazada por error y que debería tener derecho a la prestación, puede enviar información adicional para su revisión a través de la sección de solicitudes rechazadas de la aplicación Garner.

*Las aportaciones a la cuenta de HSA están sujetas a ciertas condiciones, entre las que se incluyen, entre otras: todos los proveedores deben estar registrados en la aplicación de Garner antes de la consulta, deben pertenecer a la red, y la atención médica debe estar cubierta por su seguro médico e incluida en su plan de Garner para que pueda optar a las aportaciones a la HSA. Consulte la página "Detalles de la cobertura" en "Configuración" para obtener más información.